

## 快速安装指南

三层管理型交换机  
G5312F/G5328F

## 包装清单

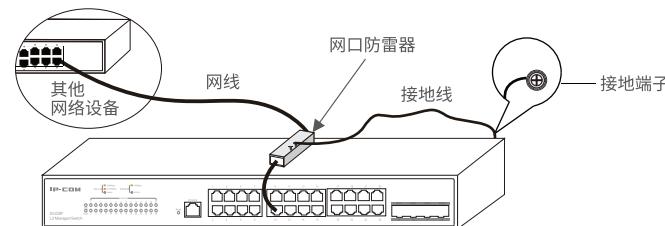
- 交换机 × 1
- 电源线 × 1
- L型支架 × 2
- 脚垫 × 4
- 螺钉 (KM3\*8mm-头径6mm) × 8
- 串口线 × 1
- 快速安装指南 × 1

\* 本指南如无特殊说明,均以G5328F为例来指导设备安装、连线及登录。若要详细了解产品信息或更多设置,请扫描本指南“相关资料”二维码或者访问www.ip-com.com.cn

## 1 设备安装

## 安装注意事项

- 为避免使用不当造成设备损坏或人身伤害,请遵从以下注意事项。
- 安装过程中,需佩戴防静电手环或防静电手套,且交换机应保持断电状态。
  - 使用包装盒内的电源线给交换机供电。
  - 确保输入电压在交换机标明的输入电压范围内。
  - 确保交换机散热孔通风良好。
  - 请勿打开交换机的机壳。
  - 保持使用环境空气清洁,交换机需要定期除尘。
  - 清洁交换机前,请切断电源。请勿使用任何液体擦洗交换机。
  - 交换机远离电力线、电灯、电网。
  - 不要在交换机上放置其他重物。
  - 接口续缆若有户外走线情况,需要连接网口防雷器(连接方法如下图)和交流电源避雷器。



## △ 注意

交换机机壳的一个安装螺钉上封有防拆封条,代理商对交换机进行维护时,要求所维护交换机的封条保持完好。如果用户需要打开交换机机壳,请先获得本地代理商的许可;否则,由于擅自打开机壳导致的一切后果,将由用户本人承担。

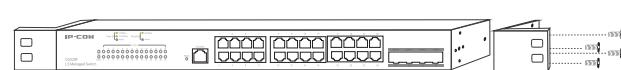
## 安装前准备

- 桌面安装:防静电手环(或手套)
- 机架安装:防静电手环(或手套)、螺丝刀、螺钉
- 墙面安装:防静电手环(或手套)、记号笔、冲击钻、橡胶锤、膨胀螺管(M5\*40.0mm)、螺钉(PA 5\*25.0mm-头径10.0mm)

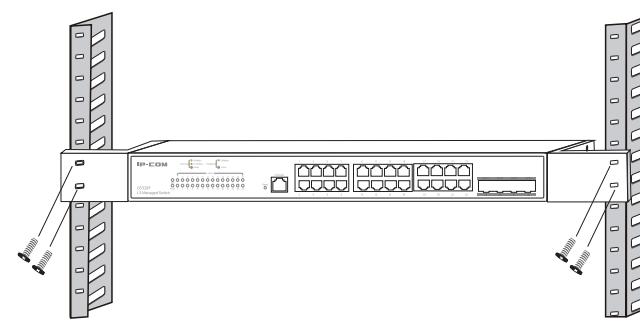
## 安装设备

## ■ 安装到19英寸标准机柜

1. 检查机架的接地与平稳性。
2. 使用包装盒内的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。

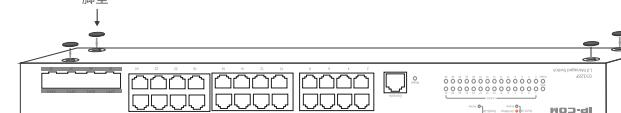


3. 将交换机放置于机架内适当位置,用螺钉(需用户自备)将L型支架固定在机架两端的导槽上,确保交换机平稳地安装在机架上。



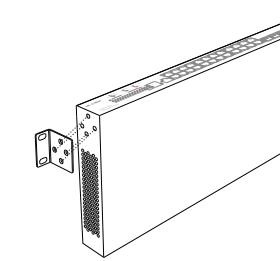
## ■ 安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中,然后将交换机正面朝上放置于足够大且干净平稳的桌面上。



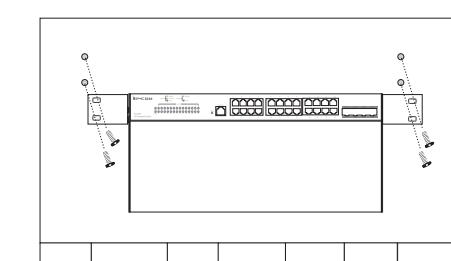
## 安装到墙面

1. 使用包装盒内的螺钉将两个L型支架(旋转90°)固定到交换机的两侧。



2. 将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上,用记号笔标记好螺钉孔的位置,然后用冲击钻在标记位置钻孔,再将膨胀螺管(需自备,规格:M5\*40.0mm)打入墙上的孔中。

3. 将交换机RJ45端口朝上,然后使用螺丝刀将已穿过交换机L型支架的螺钉(需自备,规格:PA 5\*25.0mm-头径10.0mm)拧入膨胀螺管中,确保将交换机稳固地安装到墙面。



## △ 注意

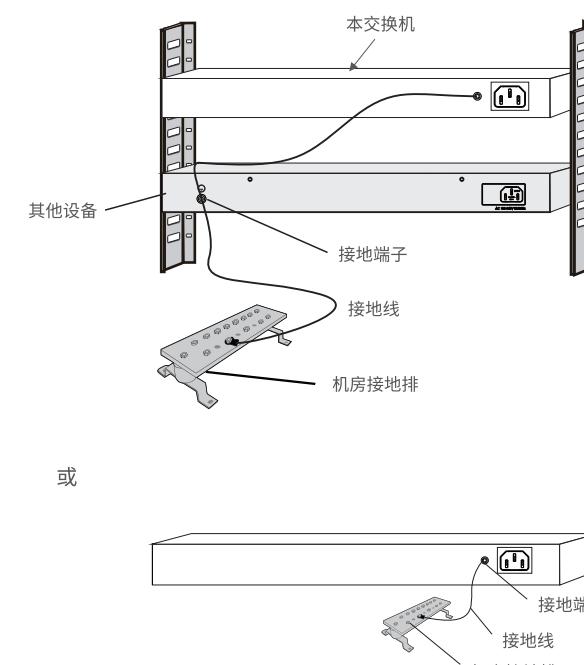
— 如果将交换机安装到墙面,请勿将散热孔朝下,否则会有安全隐患。

— 仅适宜安装在混凝土或不易燃的墙面上。

## 连接保护地线

1. 将接地线的一端接到交换机的接地端子。

2. 将接地线的另一端接到已进行接地保护的其它设备或直接连接到机房工程接地排的接线柱。

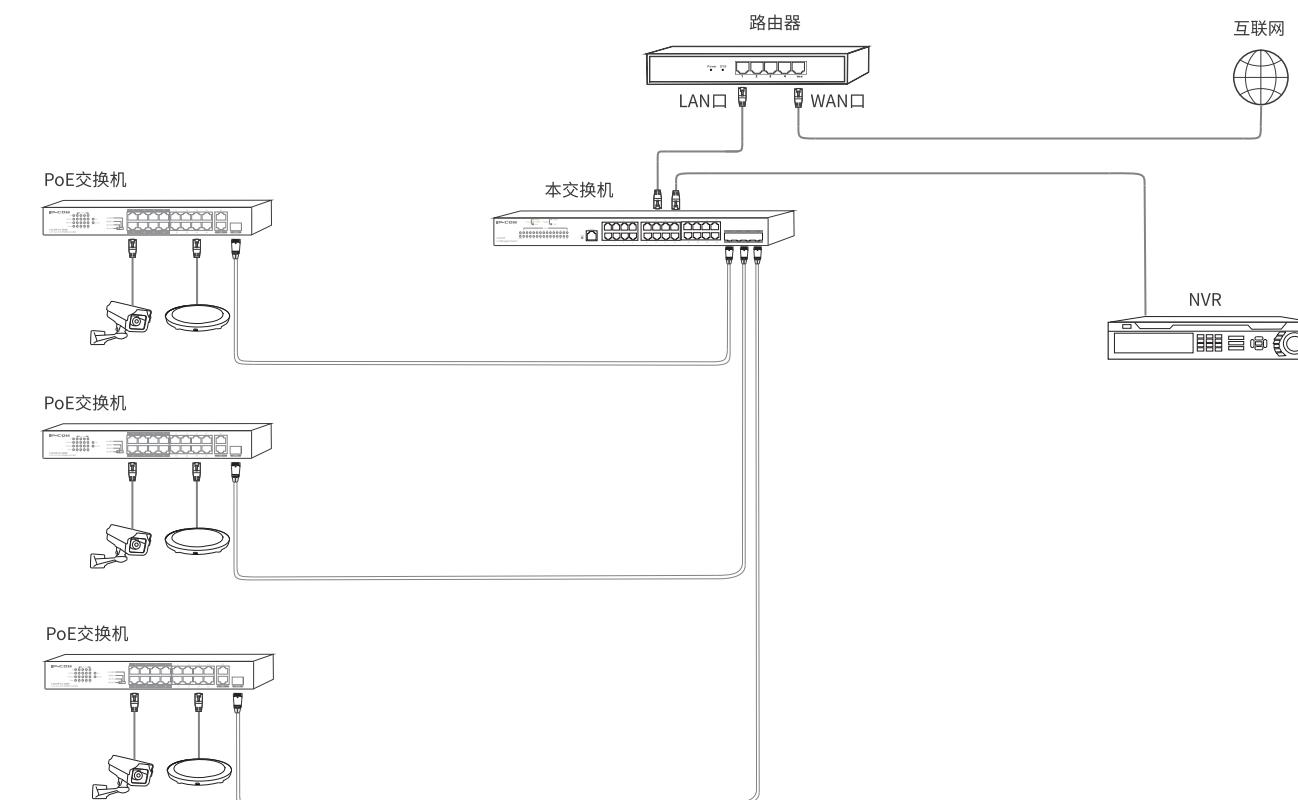


## △ 注意

交换机的接地线应连接到机房的工程接地,消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地。

## 2 设备连接

本交换机的典型组网图如下。



交换机的指示灯说明如下表所示。

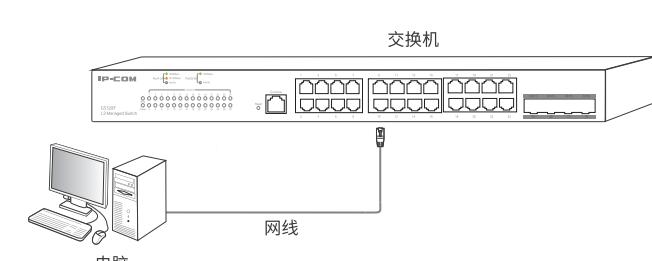
指示灯	状态说明
SYS	闪烁:系统工作正常。 长亮:系统工作异常。 熄灭:系统正在启动或工作异常。
Power	长亮:交换机供电正常。 熄灭:交换机未通电或供电异常。
Link/Act	长亮:端口已连接设备,当前没有数据传输。 闪烁:端口正在传输数据。 熄灭:端口未连接或连接异常。 亮绿色表示端口协商速率为100Mbps,亮橙色表示端口协商速率为10Mbps或100Mbps。

## △ 注意

交换机支持端口自动翻转(Auto MDI/MDIX),用网线连接交换机与对端以太网设备时,使用直连线或交叉线均可。

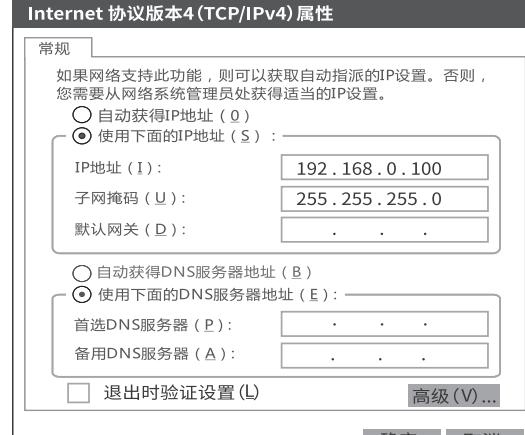
## 3 登录Web管理界面

1. 使用网线将电脑连接到交换机的1~24(对于G5312F,为1~10)任一接口。

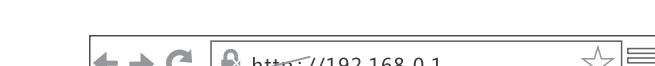


2. 设置电脑的以太网(或本地连接)IP地址,使其与交换机的IP地址在同一网段。

交换机的默认IP地址为192.168.0.1,因此电脑的IP地址可设为192.168.0.X(X为2~254,且未被局域网中其他设备占用),子网掩码为255.255.255.0。



3. 打开电脑上的浏览器(以Chrome为例),访问交换机的管理IP地址(默认为192.168.0.1),进入其管理页面。



4. 输入登录用户名及密码(默认都为admin),点击登录。



成功登录到交换机的Web管理页面,您可以开始配置交换机。



## 附录A 常见问题解答

## 1. 无法登录到交换机的Web管理页面,怎么办?

- 请尝试使用以下方法解决:
- 确认交换机已通电。
  - 确认电脑与交换机网线连接正常。
  - 确认电脑的以太网(或本地连接)IP地址已设置为192.168.0.X(X为2~254,且未被其它设备占用)。
  - 清除浏览器的缓存,或更换浏览器,并确认浏览器的连接方式为永不拨号连接。
  - 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
  - 确认网络中没有其他设备的IP地址也为192.168.0.1。
  - 若经过上述操作仍无法登录,请将交换机恢复出厂设置后重新尝试,具体操作如下:  
SYS指示灯闪烁情况下,按住交换机前面板上的Reset按钮约10秒,待所有指示灯长亮时松开。当SYS指示灯重新闪烁时,恢复出厂设置成功。

## 2. 登录Web管理界面时忘记了交换机用户名和密码,怎么办?

- 请尝试使用默认用户名和密码(均为admin)进行登录;如果登录不成功,请先将交换机恢复出厂设置,然后再使用默认用户名和密码进行登录。

## 3. 电源系统故障处理

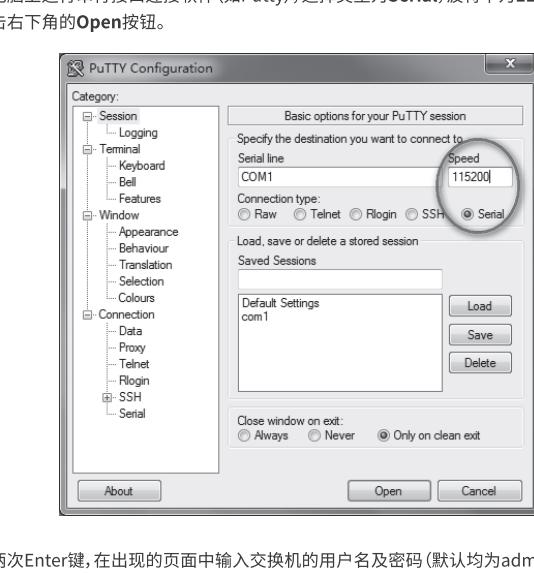
您可以根据前面板的Power指示灯,来判断交换机电源系统是否故障。电源系统工作正常时,Power指示灯应保持长亮;当Power指示灯熄灭时,请进行如下检查:

- 交换机电源线是否连接正确。
- 交换机供电电源是否与交换机所要求的电源匹配。

## 4. 如何使用Console口连接到交换机?

请参照以下步骤操作:

- 1) 使用包装内的串口线将电脑连接到交换机的Console口。
- 2) 在电脑上运行串行连接软件(如Putty),选择类型为Serial,波特率为115200,然后点击右下角的Open按钮。



- 3) 按两次Enter键,在出现的页面中输入交换机的用户名及密码(默认均为admin)即可成功进入到交换机的命令行界面。



## 附录B 相关资料获取方式

扫描“相关资料”二维码,可以获得本交换机的相关资料(如Web配置指南、产品彩页等)。如需获得更多信息,请访问IP-COM官网。



## 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素				
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)
结构件	○	○	○	○	○
单板/电路板模块	×	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制,目前尚未有成熟的替代方案。

## △ 注意

— 电源插座应安装在设备附近并易于触及。

— 此为A级产品,在生活环境,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对于抗扰采取切实可行的措施。

## 附录C 规格参数

产品型号	G5312F	G5328F
10/100/1000Mbps RJ45端口号	10	24
1000Mbps SFP端口号	2 为独立SFP端口	4 为独立SFP端口
Console端口数	1 波特率为115200	
性能	存储转发	
MAC地址表学习	自动学习、自动老化	
MAC地址表	16K	
外形尺寸(长×宽×高)	294mm×179.6mm×44mm	440mm×178.8mm×44mm
电源输入	100-240V~ 50/60Hz 0.6A	100-240V~ 50/60Hz 0.7A
防雷	RJ45端口 共模: 6kV 电源 共模: 6kV; 差模: 4kV	
工作环境	温度: 0°C~40°C 湿度: (10~90)%RH, 无凝结	温度: 0°C~45°C 湿度: (10~90)%RH, 无凝结
存储环境	温度: -40°C~70°C 湿度: (5~90)%RH, 无凝结	
数据传输速率	以太网: 10Mbps (半双工)/20Mbps (全双工) 快速以太网: 100Mbps (半双工)/200Mbps (全双工) 千兆以太网: 2000Mbps (全双工)	
网络介质	以太网: 3类或以上UTP/STP 快速以太网: 5类或以上UTP/STP 千兆以太网: 超5类或6类UTP/STP	
网络标准	IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ab、 IEEE 802.3z, IEEE 802.1d, IEEE 802.1p, IEEE 802.1q、 IEEE 802.1w, IEEE 802.1s	

## 附录D 产品保修卡

感谢您购买IP-COM产品,您在使用IP-COM产品时将享有如下服务。

## 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳交换机、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器		